

Kobalt Verspreidmanager

Grip op uw verspreidplan

Kobalt  *efficiëntie voor adverteerders*



Kobalt Verspreidmanager

Grip op uw verspreidplan

KOBALT VERSPREIDMANAGER GRIP OP UW VERSPREIDPLAN

Met de Kobalt Verspreidmanager regelt u de verspreiding van huis-aan-huis folders in minder tijd en tegen minder kosten. Uit onderzoek blijkt dat de folder een succesvol actiemedium is om mensen naar de winkel of een site te krijgen. Een verspreidplan afgestemd op de lokale markt en concurrentie zorgt dat uw folder op de juiste deurmat komt. U benut de lokale marktkennis van filiaalmanagers optimaal door ze te betrekken bij de samenstelling van het verspreidgebied.

Met de Verspreidmanager kunt u de decentrale input efficiënt en foutloos verwerken in een centraal bestand waardoor u voortdurend volledige controle behoudt over de uiteindelijke verspreiding en de kosten.

HEEFT U NOG CONTROLE OVER HET TOTALE VERSPREIDPROCES?

Wilt u uw verspreidproces stroomlijnen en verdere kostenbesparing realiseren? Wilt u controle houden over uw folderverspreiding en tegelijkertijd uw franchisenemers of filiaalhouders de gelegenheid geven lokale aanpassingen in het verspreidgebied aan te brengen? De Verspreidmanager zorgt voor een foutloos proces en een centraal overzicht.

KOBALT VERSPREIDMANAGER STELT U IN STAAT 24 UUR PER DAG UW VERSPREIDINGEN TE MANAGEN

De Verspreidmanager is een applicatie die het mogelijk maakt om op ieder gewenst moment een volledige verspreidactie te plannen; voor één specifieke week of voor meerdere weken tegelijk. Vooraf kunt u een aantal foldertypen definiëren. Per verspreidgebied kunt u een selectie (laten) maken uit deze foldertypen. Tevens kunt u uw filiaalmanager decentraal laten muteren in het verspreidgebied.

Aan iedere gebruiker kunt u specifieke rechten en taken toewijzen. Zo kunt u uw filiaalmanagers toestemming geven om postcodegebieden in het verspreidplan toe te voegen of te schrappen.

Vervolgens maakt u met de Verspreidmanager snel en eenvoudig een drukoplage en een afleverschema voor de drukkerij, alsmede een verspreidplan voor de verspreiders. Wanneer uw filiaalmanager een plaatselijke verspreider inschakelt voor een lokaal verspreidgebied kunt u doublures in het verspreidgebied signaleren. Ook kunt u besluiten deze lokale verspreidingen onder te brengen bij de centrale verspreider om zo kosten te besparen. Indien de plaatselijke verspreider wordt ingeschakeld, kan het afleveradres voor zowel de te verspreiden folders als de winkelexemplaren gewijzigd worden.

Desgewenst kunt u per filiaal een overzicht voor de financiële doorbelasting samenstellen. Dit overzicht bevat per filiaal de verspreide aantallen en de bijbehorende verspreidkosten en, indien bekend, de drukkosten.

24/7 BESCHIKBAAR

De Verspreidmanager is een webapplicatie en is daarom vanaf iedere computer met internettoegang te gebruiken. Zo is het altijd mogelijk wijzigingen in het verspreidplan te (laten) uitvoeren, ongeacht tijd of plaats. U heeft direct inzicht in de consequenties voor drukoplage en verspreidkosten.

IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD

Om de Verspreidmanager te implementeren, worden eerst de huidige werkwijze en procedures in kaart gebracht. Op basis van de uitkomsten stellen wij samen met u een optimale procesgang vast, waarmee we de applicatie inrichten. Afhankelijk van de



complexiteit en gewenste mogelijkheden duurt de uitvoering van het project tussen de één en drie maanden. Kobalt regelt het onderhoud op basis van heldere afspraken over wederzijdse verplichtingen.

Door de gebruiksvriendelijke interface heeft u hooguit 10 minuten instructie nodig om met de Verspreidmanager te kunnen werken. Het grafisch ontwerp kan geheel worden aangepast aan de look en feel van uw intranet of huisstijl.

MIJNKOBALT.NL

Klachtenregistratie

Met de Verspreidmanager krijgt u tevens toegang tot onze klantportal mijnKobalt.nl. Hiermee kunt u onder meer gebruikmaken van onze online klachtenregistratie om bezorgklachten door te geven aan uw verspreidorganisatie. De doorlooptijd van de klachtenafhandeling wordt daarmee met gemiddeld tien werkdagen verkort. Daarnaast genereert de applicatie gedetailleerde klachtenrapporten, indien nodig tot op winkelniveau.

Kobalt Printmanager

Met mijnKobalt.nl heeft u tevens 24 uur per dag, zeven dagen per week toegang tot de Kobalt Printmanager, een geautomatiseerd systeem waarmee u communicatiemateriaal voor talloze media snel en eenvoudig kunt opmaken en aan door u geselecteerde partijen beschikbaar kunt stellen. U kunt uw advertenties en drukwerk decentraal samenstellen met vaste, vooraf gedefinieerde elementen. Het proces wordt hierdoor sneller, beter beheersbaar en heeft een consistent en flexibeler resultaat. Bovendien kan de Kobalt Printmanager door effectiever procesbeheer en efficiëntere productie een aanzienlijke kostenbesparing opleveren.

VOORDELEN VOOR ADVERTEERDERS

- Vereenvoudigt en verbetert het verspreidproces
- Maakt het verspreidproces goedkoper
- Biedt altijd actuele, netto verspreidgegevens
- Maakt eenvoudige, correcte financiële doorbelasting naar lokale ondernemers mogelijk

- Is voor ieder verspreidproces op maat te maken
- Maakt alle mutaties zichtbaar
- Biedt eenvoudige klachtenregistratie
- Kan snel worden geïmplementeerd en biedt snel rendement

REFERENTIES VOOR ADVERTEERDERS

De Verspreidmanager in combinatie met de dienstverlening van D(N)M ontzorgt onze organisatie en bespaart kosten. (Schuitema)

OOK VOOR ADVERTEERDERS

De Verspreidmanager is één van onze producten gericht op procesverbetering. Andere producten in dat kader zijn:

- mijnKobalt.nl
- Kobalt Operational Excellence Scan
- Kobalt *Get a Grip*

PRAKTIJK CASE VOOR ADVERTEERDERS

Een grote, landelijke retailer met veel filialen van zowel franchisenemers als zelfstandige winkeliers.

Doelstelling voor adverteerder

Deze retailer met bijna 200 franchisenemers, die deels zelf hun huis aan huis verspreidingen inkochten, wilde procesvereenvoudiging en kostenreductie realiseren. Daarnaast wilde ze beter inzicht in de communicatie-inspanningen op lokaal niveau.

Aanpak voor adverteerder

Consultants van Kobalt hebben eerst het bestaande verspreidproces bij de klant in kaart gebracht en onderzocht waar verbeteringen in het proces mogelijk waren. Op basis van de resultaten is in samenspraak met de klant een plan van aanpak met procedurele, organisatorische en technische verbeteringen opgesteld. Na goedkeuring van de onderliggende business case zijn nieuwe procedures vastgesteld en is de Verspreidmanager bij de klant geïmplementeerd. De applicatie is daarna uitvoerig getest en op basis van werkelijke verspreidingen aangepast.

Resultaat voor adverteerder

Het in gebruik nemen van de Verspreidmanager heeft in deze case het volgende opgeleverd:

- Reductie van personeelskosten van 70–100K per jaar
- Reductie van verspreidkosten van circa 100K per jaar
- Verbeterde aansturing van verspreidingen
- Betere ondersteuning van zelfstandige ondernemers.
- Hogere toegevoegde waarde van de centrale marketingafdeling voor de franchiseorganisatie

Het inzicht in het bestaande proces en de verbetermogelijkheden waren voor de klant aanleiding om te onderzoeken of meer processen in de organisatie efficiënter ingericht kunnen worden.



Vakmensen voor adverteerders

Wilt u meer informatie?

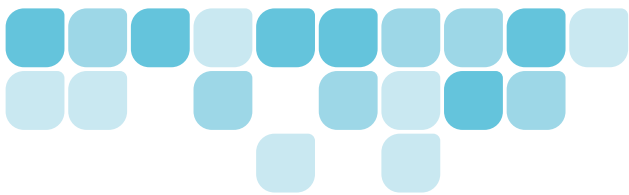
Neem dan contact op met:

Hans Bakker

hans.bakker@kobalt.nl

020 799 89 40

www.kobalt.nl



Van Heuven Goedhartlaan 937
1181 LD Amstelveen

Postbus 905
1180 AX Amstelveen

T +31 20 799 89 98
F +31 20 799 89 99

info@kobalt.nl
www.kobalt.nl